

## STAD NIEUWPOORT

### UITTREKSEL UIT HET NOTULENBOEK VAN DE GEMEENTERAAD IN ZITTING OP 27 AUGUSTUS 2020.

Rik Lips: Voorzitter;  
Geert Vanden Broucke: Burgemeester;  
Bert Gunst, Kris Vandecasteele, Ann Gheeraert: Schepenen;  
Jos Decorte: Voorzitter Bijzonder Comité Sociale Dienst;  
Patricia Markey-Deconinck, Karin Debruyne Vancoillie, Adina Counye, Eddy Louwie, Arnel Lemaire,  
Jo Rousseau, Sabine Slembrouck, Maarten Claeys, Nicolas Vermote, Bill Vermeylen,  
Johan Vanblaere: Raadsleden;  
Benoit Willaert: Algemeen Directeur

#### Openbare Zitting

#### **2. REGLEMENT '10% MEER KOOPKRACHT ACTIE'**

De Raad,

Gelet op art. 40, 41, 285 en art. 286 van het decreet lokaal bestuur;

Gelet op het raadsbesluit dd. 28 mei 2020 houdende de goedkeuring van het budget voor het impulsprogramma Lokale economie;

Gelet op het besluit van het college van burgemeester en schepenen dd. 27 mei 2020 houdende de gunning van de uitvoering van het impulsprogramma aan de firma CCV Lab;

Gelet op het advies van de Lokaal Economische Raad dd. 9 juni 2020;

Gelet op het advies van het advocatenkantoor Peeters-Lierman dd. 29 juli 2020;

Gelet op het advies van het advocatenkantoor Peeters-Lierman dd. 5 augustus 2020;

Gelet op het besluit van het college van burgemeester en schepenen dd. 11 augustus 2020 houdende de goedkeuring van het reglement voor de '10% meer koopkracht actie';

Overwegende dat de handelaars kunnen inschrijven vanaf 12 augustus;

Overwegende dat een bepaling opgenomen werd in het reglement om de volledige actie te kunnen opschorten van zodra 1 sector gedwongen wordt te sluiten door de hogere overheid als de coronamaatregelen verstrengd worden;

Overwegende dat voorgesteld wordt om te werken met 2 sectoren en niet met 3;

Overwegende dat een uitgebreide promotiecampagne gekoppeld wordt aan deze actie om deze kenbaar te maken aan het publiek;

Overwegende dat om de twee weken een evaluatie zal gemaakt worden van de uitgereikte punten;

**BESLUIT:** 13 JA, 0 NEEN ( ), BIJ 4 ONTHOUDINGEN (Arnel Lemaire Jo Rousseau Sabine Slembrouck Nicolas Vermote):

Art.1. Het reglement voor de '10% meer koopkracht actie' goed te keuren:

#### **Artikel 1: Doelstelling en toepassingsgebied**

De Stad Nieuwpoort geeft de lokale economie extra ademruimte, door 1 miljoen euro te voorzien voor een gemeentelijke koopkrachtactie waaraan de handelaars kunnen deelnemen. Door middel van een kruisbestuiving binnen verschillende sectoren zal het grootste gedeelte van de Nieuwpoortse economie betrokken worden bij deze actie. De ene sector moet de andere sector versterken en omgekeerd. In het kader van deze koopkrachtactie zal een loyaliteitskaart in omloop worden gebracht die bij één van de deelnemende handelaars / ondernemers kan worden aangewend om punten te sparen en vervolgens als betaalmiddel kan worden aangewend. De Stad Nieuwpoort betaalt de gespaarde punten ten aanzien van de deelnemende handelaar en financiert dus de extra koopkracht voor de consument.

## **Artikel 2: Definitie**

Voor de toepassing van dit reglement wordt verstaan onder:

A. De BV CCV LAB werkt in opdracht van de Stad Nieuwpoort om het loyaliteitsprogramma technisch tot stand te brengen.

B. "Deelnemer":

- Handelaars, ondernemers of ondernemingen die producten of diensten aanbieden in een fysieke winkel op het grondgebied van de stad Nieuwpoort en die met hun activiteit ingeschreven staan in het KBO
- Recazaken op het grondgebied van de Stad Nieuwpoort
- Erkende dienstverleners op het grondgebied van de Stad Nieuwpoort

C. "Gebruiker"

- De "gebruiker" is een consument die minstens 18 jaar oud is.

## **Artikel 3: Deelnemende ondernemers**

De deelnemers moeten aan volgende voorwaarden voldoen:

- Beschikken over een ondernemingsnummer
- Niet in staat van faillissement verkeren
- Geen aanvraag tot gerechtelijke reorganisatie hebben ingediend
- De deelnemers moeten verplicht registreren via een registratieformulier. Zij zullen pas als deelnemer worden beschouwd na de beoordeling en ontvangst van een deelnamebevestiging door de Stad Nieuwpoort.

Volgende ondernemingen of sectoren worden uitgesloten van deelname aan de 10% meer koopkracht actie:

- Warenhuizen en supermarkten
- Vrije beroepen
- B2B
- Bouwsector
- Logiessector
- Nachtwinkels

De deelnemende handelaars/ondernemers worden opgesplitst in 2 sectoren:

- Sector A: Restaurants, tearooms, café's en snackbars/take-away food
- Sector B: Detailhandel, retail en diensten

## **Artikel 4: Voorwaarden van de "10% meer koopkracht actie"**

1. Een loyaliteitskaart is een fysieke kaart die door middel van QR-code gebruikt kan worden. De waarde op de kaart kan tussentijds gebruikt worden.
2. Een loyaliteitskaart heeft de volgende eigenschappen:
  - Het aantal gespaarde punten kan maximaal 2.000 punten bedragen.
  - Per aankoopbedrag van € 1,- wordt 1 punt gespaard. 1 punt = € 0,10 waard.
  - De punten zijn vanaf € 1,- of 10 punten inwisselbaar.
  - Er wordt een onderscheid gemaakt in 2 sectoren waar de punten verkregen en ingewisseld kunnen worden, namelijk: Sector A en Sector B.

- Punten verdiend in Sector A dienen ingewisseld te worden bij Sector B en omgekeerd.
  - Punten kunnen slechts eenmaal per dag per gebruiker per deelnemer verkregen worden met een maximum van 500 punten.
3. Het college van burgemeester en schepenen is gemachtigd om bij wijze van commerciële actie en gedurende een beperkte tijd een of meerdere van de modaliteiten vermeld onder art. 4 – 2° (eigenschappen van de loyaliteitskaart) aan te passen.

#### **Artikel 5: Registratie**

Bij eerste gebruik krijgt de gebruiker een plastic kaart met unieke QR-code en kaartnummer. De gebruiker kan kiezen om te werken met de digitale kaart of plastic kaart.

De gebruiker dient zich voorafgaand aan het gebruik of deelname aan de actie te registreren en zich akkoord te verklaren met de verwerking van de persoonsgegevens via de website [www.ikkoopinnieuwpoort.be](http://www.ikkoopinnieuwpoort.be) en de applicatie 'CCV Connect'.

#### **Artikel 6: Acceptatie**

Alle deelnemers zullen een aantal kaarten ter beschikking krijgen.

De deelnemer kan deze kaarten accepteren via zijn android of ios toestel. Ook kan dit via de browser gebeuren van bijvoorbeeld een laptop of desktop.

De benodigde applicatie is "CCV Connect". Deze applicatie is gratis beschikbaar in de app stores.

#### **Artikel 7: Geldigheid**

1. De loyaliteitskaart kan bij de deelnemers gratis verkregen worden bij een aankoop van minimaal € 1,-.
2. De '10% meer koopkracht actie' start vanaf **14 september 2020** en loopt tot dat het vooropgestelde budget van 1.000.000 euro is opgebruikt. Dit zal tijdig gecommuniceerd worden door de Stad Nieuwpoort.
3. De gespaarde punten kunnen worden gebruikt tot **3 april 2021**.

#### **Artikel 8: Extra voorwaarden**

De '10% meer koopkracht actie' is niet van toepassing op kansspelen en tabak.

#### **Artikel 9: Controle over het budget**

De Stad Nieuwpoort heeft live inzicht in de uitgegeven en geïnde punten/bedragen via de online backoffice.

#### **Artikel 10: Uitbetaling**

De Stad Nieuwpoort verbindt er zich toe de ingewisselde bedragen ten laatste 30 dagen na het verstrijken van de maand door te storten aan de deelnemers. CCV Connect voorziet een SEPA betalingsbestand dat per uitbetalingsperiode bekomen kan worden in de backoffice.

De gebruikers en de deelnemers verklaren zich akkoord dat de Stad Nieuwpoort het recht heeft om de 10% korting te weigeren en doorbetaling aan de deelnemers en gebruikers te weigeren bij elke mogelijke inbreuk van huidig reglement, poging tot fraude of fraude. De deelnemer zal ook onmiddellijk geschrapt worden.

Bij vaststelling van fraude door de gebruiker zal de loyaliteitskaart worden geblokkeerd en zal de gebruiker niet meer kunnen deelnemen aan de actie.

### **Artikel 11: Verlies en diefstal**

Er kan contact worden opgenomen met de Stad Nieuwpoort bij verlies, diefstal of andere gebeurtenissen of voorvallen via e-mail [economie@nieuwpoort.be](mailto:economie@nieuwpoort.be) of TEL 058 22 44 79 om de loyaliteitskaart te laten blokkeren.

### **Artikel 12: Privacy en data verwerking**

1. De Stad Nieuwpoort is verwerkingsverantwoordelijke voor alle gegevens bestanden en heeft met CCV een verwerkersovereenkomst gesloten waarbij CCV als verwerker van de data optreedt.
2. De Stad Nieuwpoort verwerkt de persoonsgegevens enkel met het oog op de realisatie van het doel van deze koopkrachtactie.

### **Artikel 13: Informatie**

1. Het gespaarde saldo is te raadplegen via de website [www.ikkoopinnieuwpoort.be](http://www.ikkoopinnieuwpoort.be) of via de applicatie "CCV Connect".
2. De uitgereikte en ingeruilde punten zijn door de deelnemers te raadplegen met een aangeleverde login via de applicatie "CCV Connect".

### **Artikel 14: Schorsing**

Indien door de overheid sectorbrede coronamaatregelen worden getroffen, zal de '10% meer koopkracht actie' worden geschorst voor de duur van de maatregelen.

### **Artikel 15: Digitaal platform – minimale vereisten**

Connect, het digitaal platform dat instaat voor de verwerking van het '10% meer koopkracht actie' heeft een device software nodig van minimaal Android 7.0 of iOS 11.0. Bij iedere nieuwe release van device software en end-of-life aankondigingen wordt dit opnieuw bekeken. De software werkt ook op oudere versies, maar hiervoor kunnen geen garanties worden gegeven op de werking of kritische meldingen worden gedaan. Ook voor de gebruikte browsers geldt dat deze de nieuwste updates moeten hebben en van een recente datum moeten zijn. Dit geldt zowel voor de deelnemer als voor de gebruiker.

### **Artikel 16: Geschillenregeling**

Bij een gebeurlijk geschil wordt getracht een minnelijke regeling na te streven. In geval van een gerechtelijke procedure zijn enkel de rechtbanken te Brugge bevoegd en is het Belgisch recht van toepassing.

- Art.2. Kennis van dit besluit te geven aan de dienst lokale economie, dienst toerisme, financiële dienst, LER, CCV, Peeters-Lierman en de financieel directeur.

De Algemeen Directeur  
Benoit Willaert

De Algemeen Directeur

Benoit Willaert

Namens de Gemeenteraad:

De Voorzitter  
Rik Lips

Nieuwpoort, 27 augustus 2020

Voor eensluidend afschrift:

De Voorzitter

Rik Lips