

HUISHOUELIJK REGLEMENT SWAP-WERKINGEN (GR. 21/12/2023)

ALGEMEEN

Art.1. WAT IS DE SWAP (X)XL)?

De jeugddienst biedt onder leiding van jeugdwerkers en animatoren (bezit animator-attest) een vrijetijdsaanbod aangepast aan de leeftijd van kinderen en jongeren. Op basis van inspraak via sociale media en het jaarlijks inspraakmoment wordt een aanbod gecreëerd voor kinderen en jongeren.

De jeugddienst organiseert een Swap-werking waarbij vakantie-activiteiten georganiseerd worden tijdens de paas-, zomer-, en kerstvakantie voor kinderen die in het lopende jaar de leeftijd van 9 tot en met 11 jaar bereiken.

De jeugddienst organiseert een Swap XL-werking waarbij vakantie-activiteiten georganiseerd worden tijdens de paas-, zomer-, herfst- en kerstvakantie voor jongeren die in het lopende jaar de leeftijd van 12 tot en met 16 jaar bereiken.

De jeugddienst organiseert een Swap XXL-werking waarbij vakantie-activiteiten georganiseerd worden tijdens de paas-, zomer-, en herfstvakantie voor jongeren die in het lopende jaar de leeftijd van 17 tot en met 25 jaar bereiken.

Art.2. PEDAGOGISCH BELEID

De Swap (X)XL wil optimale kansen bieden aan elk kind. Dit betekent dat we rekening houden met wat het kind aankan. De jeugdwerkers en animatoren gaan informeel en persoonlijk met de kinderen om. Waar nodig worden er duidelijke en consequente grenzen getrokken en afspraken gemaakt.

TIJDENS DE WERKING

Art.3. SAMENWERKING MET OUDERS EN KINDEREN

Tijdens de dagelijkse breng- en afhaalmomenten, staat ons team open voor alle vragen, suggesties en bedenkingen. Ook de jeugddienst staat altijd klaar voor eventuele vragen.

Indien u een klacht heeft, kan deze ook schriftelijk overgemaakt worden aan Stad Nieuwpoort. We garanderen de ouders dat elke klacht binnen een redelijke termijn, discreet en efficiënt zal worden behandeld.

Art.4. VERZEKERING

De kinderen zijn tijdens de Swapwerking verzekerd voor lichamelijke letsels en burgerlijke aansprakelijkheid. Voor materiële schade veroorzaakt door een kind wijzen wij op de verantwoordelijkheid van de ouders. Deze kosten zullen verhaald worden op de ouders of verantwoordelijken van het kind. Zij kunnen hiervoor beroep doen op hun eigen familiale verzekering (burgerlijke aansprakelijkheid).

Aangifte van schadegevallen of ongevallen gebeurt bij de jeugddienst. De aangifte gebeurt zo snel mogelijk, liefst tegen de volgende werkdag, zodat de verzekeringsinstelling op de hoogte kan worden gebracht door de jeugddienst. Laattijdige aangiftes worden geweigerd.

Art.5. BEREIKBAARHEID/CONTACT

Met vragen kan u steeds terecht bij de jeugddienst (Dudenhofenlaan 2B, 8620 Nieuwpoort, T 058 23 75 40, jeugd@nieuwpoort.be)

INSCHRIJVEN

Art.6. INSCHRIJVINGEN

Om de Swap (X)XL-werking zo goed mogelijk te organiseren, werken we met voorinschrijvingen. De inschrijving voor Swap (X)XL-activiteiten gebeurt digitaal tijdens een vooraf bepaalde en gecommuniceerde inschrijvingsperiode volgens het principe eerst = eerst.

Indien u uw kind inschrijft voor een Swap-activiteit, keurt u automatisch het huishoudelijk reglement van de Swap (X)XL goed.

Art.7. HOE INSCHRIJVEN?

Er wordt ingeschreven via de website. Via een gepersonaliseerd account betaalt u meteen bij inschrijving.

Vanaf het moment dat het limiet bereikt wordt, werken we met een reservelijst. Indien er een plaats zou vrijgekomen zijn, neemt de jeugddienst persoonlijk contact met u op.

Activiteiten kunnen afgelast worden als er te weinig inschrijvingen zijn en worden bijgevolg terugbetaald aan de ingeschreven deelnemers.

Art.8. ANNULEREN

Wanneer u of uw kind ingeschreven zijn voor de Swap (X)XL is annuleren enkel mogelijk in geval van ziekte of ongeval van de deelnemer, die gestaafd wordt met een doktersattest (De jeugddienst dient voor aanvang van de activiteit verwittigd te worden en het doktersattest moet op de jeugddienst binnengebracht worden binnen vijf dagen na datum van ziekte). Hier wordt geen administratieve kost aan verbonden.

De begeleiders en animatoren van de Swap kunnen een kind weigeren om deel te nemen aan Swap-activiteiten na twee herhaalde verwittigingen, dit steeds in samenspraak met de jeugddienst en zonder terugbetaling van het inschrijvingsgeld.

KOSTPRIJS

Art.9. FACTURATIE

Bij het inschrijven via de website betaalt u direct online het inschrijvingsgeld.

U bent verplicht de jeugddienst op de hoogte te brengen van alle wijzigingen in uw gegevens die van belang zijn voor een vlotte administratie en communicatie. U kan uw gegevens ook zelf aanpassen via uw account in het inschrijfsysteem.

Deelnameprijs voor jongeren die niet gedomicilieerd zijn in Nieuwpoort ligt één euro hoger voor activiteiten tot en met negen euro en twee euro hoger voor activiteiten vanaf tien euro.

AFSPRAKEN

Het kind mag de Swap zelfstandig verlaten, mits het hiervoor de schriftelijke toelating heeft gekregen van één van de ouders.

Op de inlichtingenfiche staat duidelijk aangegeven welke personen het kind mogen afhalen. Indien een andere persoon dan vermeld op de inlichtingenfiche het kind komt ophalen, moet dit vooraf schriftelijk worden meegedeeld aan de jeugddienst.

Art.10. NOODZAKELIJKE DOCUMENTEN

Een gegevensfiche per kind

Deze fiche dient ingevuld te worden via de website alvorens het kind of de jongere aan de Swap (X)XL deelneemt.

Elke wijziging (telefoonnummer, adres, allergieën...) dient u zelf aan te passen via uw account in het online inschrijfsysteem.

Een huishoudelijk reglement per gezin

Het huishoudelijk reglement ligt steeds ter inzage op het jeugddienst of is via het inschrijvingsprogramma en website (<https://www.nieuwpoort.be/swap>) raadpleegbaar.

Een rechterlijke uitspraak i.v.m. verblijfsregeling

Indien de rechter de verblijfsregeling voor het kind heeft vastgelegd, dienen de ouders een kopie van de laatste uitspraak van de rechter te bezorgen aan de jeugddienst. De uitspraak van de rechter zal toegepast worden wanneer een kind gebracht/gehaald wordt en wanneer de facturatie verstuurd wordt. Indien er geen verblijfsregeling door de rechter is vastgelegd, zorg er dan voor dat de jeugddienst op de hoogte is bij welke ouder het kind op dat moment verblijft. U doet dit via e-mail naar jeugd@nieuwpoort.be.

Art.11. VOEDING

Voor het middagmaal dienen de kinderen en jongeren hun eigen maaltijd (en eventueel koekje of fruit) te voorzien, tenzij anders vermeld in de communicatie. Bij alle activiteiten is het aangewezen om een herbruikbare drinkfles mee te geven.

Art.12. REGELING BIJ ZIEKTE OF ONGEVAL

Om zowel het zieke kind als de andere kinderen en de begeleiding te beschermen, vragen we elke ouder om ons te informeren over alle, ook niet onmiddellijk zichtbare, medische problemen. Zo kunnen we beter de mogelijke gevaren inschatten en met de nodige waakzaamheid handelen. Dit wordt discreet behandeld.

Indien het kind ziek wordt tijdens de activiteiten worden de ouders hiervan zo snel mogelijk op de hoogte gebracht door de jeugddienst. Er wordt gevraagd bij ziekte het kind zo snel mogelijk af te halen. Dit is in het belang van het kind, de andere kinderen, de begeleiders en animatoren.

Indien de ouders niet bereikbaar zijn, zal de jeugddienst bepalen of het noodzakelijk is om een dokter te contacteren. De dokterskosten zijn ten laste van de ouders. Kinderen die volgende ziekte tekens vertonen, worden niet toegelaten op de activiteit:

- diarree;
- braken;
- zeer zware hoest;
- koorts (>38,5 graden);
- elk kind dat niet kan deelnemen aan de normale activiteiten wegens ziekte toestand.

Art.13. MEDICATIE

Ter bescherming van het kind wordt er door de begeleiders en animatoren van de Swap (X)XL geen medicatie toegediend. Gelieve de arts te vragen om medicatie voor te schrijven die 's morgens en 's avonds door de ouders zelf kan worden toegediend.

Art.14. PRIVACY

Hiervoor verwijzen we naar het privacyverklaring van het stad: <https://www.nieuwpoort.be/privacy-2>.

Het stedelijk personeel houdt zich aan het beroepsgeheim. Zij delen geen informatie over het kind, of zijn/haar verblijf mee aan derden en nemen de nodige discretie in acht. Er wordt tijdens de Swap (X)XL gebruik gemaakt van beeldmateriaal (foto's en video's) van de kinderen. Deze foto's en video's kunnen gebruikt worden binnen de Swap (X)XL), als publicatie op de website, sociale media en andere, als promotie voor de werking van de diensten of voor andere activiteiten eigen aan de werking. Indien u niet wenst dat het beeldmateriaal van uw kind(eren) gebruikt wordt voor deze doeleinden kan u dit melden aan de jeugddienst of online ook aanpassen in uw persoonlijke account in de webshop.