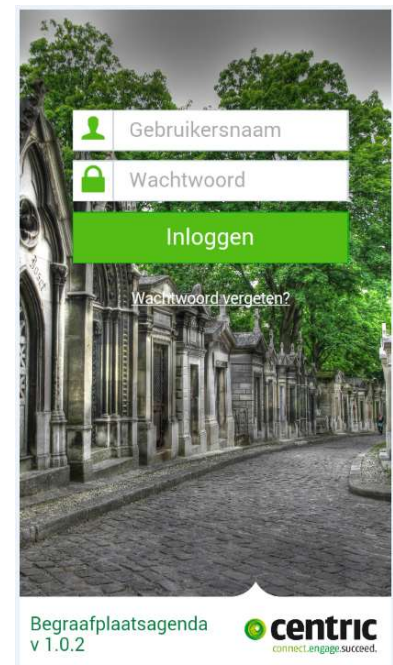


## Gebruikershandleiding Webagenda en app Begraafplaatsagenda voor begrafenisondernemers



Copyright 2019, Centric Netherlands B.V.

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enige andere manier, zonder schriftelijke toestemming van Centric Netherlands B.V.

## Inhoudsopgave

1	Inleiding.....	1
2	Ondersteunde browsers en devices .....	2
3	Standaardfunctionaliteit .....	3
3.1	De schermopbouw .....	3
3.2	Inloggen .....	5
4	Afspraak maken .....	6
4.1	Afspraak maken met de webagenda .....	6
4.2	Afspraak maken met de app .....	11
4.3	Afspraak maken in twee fases .....	15
5	Beheer website.....	16
5.1	Eigen gegevens .....	16
5.2	Medewerkers .....	17
5.3	Berichten.....	18

## 1 Inleiding

---

**Doel van dit Document.**

Dit is een handleiding voor begrafenisondernemers die gebruik gaan maken van de webagenda en eventueel van de app Begraafplaatsagenda.

Eerst is de standaardfunctionaliteit beschreven, daarna zijn de menukeuzes één voor één beschreven.

De webagenda is te benaderen via <https://www.begraafplaatsagenda.nl>  
De app kunt u kosteloos downloaden uit de Appstore of Playstore.

---

**Wat is de webagenda?**

Met de webagenda kunt u als ondernemer via internet een afspraak maken voor bijvoorbeeld een begrafenis, crematie, aula, condoleance, etc. bij de organisatie / gemeente waar u zaken mee doet.

---

**Wat is de App Begraafplaatsagenda?**

Met de app kunt u via een smartphone afspraken maken in de webagenda.

---

**Wie heeft toegang?**

U heeft toegang, nadat u van een gemeente een gebruikersnaam en wachtwoord heeft gekregen.  
U kunt met één gebruikersnaam toegang krijgen tot meerdere gemeenten. Het is niet de bedoeling dat u per gemeente een andere gebruikersnaam / wachtwoord krijgt. Mocht dit het geval zijn vraag dan aan de betreffende gemeente om dit te herstellen.

---

**Beschikbaarheid**

Het reserveren van tijdstippen in de webagenda, kan de begrafenisondernemer doen binnen en buiten kantooruren.  
De applicatie is 24 uur per dag beschikbaar.

---

**Geldigheid webpagina's**

Tijdens het werken met de webagenda zijn de getoonde pagina's van de webagenda een beperkte tijd geldig.

Dit houdt in, dat wanneer u enige tijd geen schermacties heeft uitgevoerd, de geldigheid van de getoonde pagina (om veiligheidsredenen) is verlopen. De time-out is ingesteld op 20 minuten. U merkt dat, doordat bij de eerst volgende schermactie het aanlogscherm van de webagenda aan u wordt getoond. U moet opnieuw inloggen om door te kunnen gaan.

---

## 2 Ondersteunde browsers en devices

---

### Beveiliging

Voor het gebruik van <https://www.begraafplaatsagenda.nl> maakt Centric gebruik van certificaten. De verbinding tussen uw omgeving en de agenda is daarmee beveiligd waardoor andere gebruikers geen inzage kunnen krijgen in uw gegevens.

---

### Consequenties?

Niet alle apparaten (denk aan smartphones/tablets) en / of browsers kunnen omgaan met de manieren van versleuteling die bij deze beveiligde verbinding gebruikt worden. Er kan een foutmelding ontstaan dat er een certificaat niet juist is en/of niet geïnstalleerd is op uw apparaat.

---

### Mogelijke oplossing

Installeer de laatste firmware op uw apparaat en update uw browser naar de laatste versie. Hierdoor kan het zijn dat de website wel werkt.

---

### Beleid Centric

Centric kiest voor een beveiligingsmethode waardoor het overgrote deel van de apparaten / browsers goed zal werken met de website. Centric blijft de markt volgen en past de versleutelingmethode aan om ervoor te zorgen dat zoveel mogelijk apparaten / browsers ondersteund worden.

---

## 3 Standaardfunctionaliteit

### 3.1 De schermopbouw

**Startscherm** Na het inloggen verschijnt het volgende scherm:








De tekst in dit welkomscherm verschilt per gemeente.

Het kan zijn dat er een extra melding in een pop-up scherm wordt getoond met belangrijke informatie. Gemeenten en Centric kunnen deze meldingen tijdelijk laten verschijnen Bijvoorbeeld over beschikbaarheid van de webagenda i.v.m. onderhoud.

Zie hoofdstuk 5.3 als u de meldingen uit het verleden wilt raadplegen.

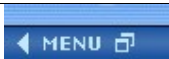
**Vaste knoppen**


Aan de rechterkant staan een vijftal vaste knoppen:

	Help
	Afdrukken pagina
	Opslaan
	Annuleren
	Afmelden

Knoppen die grijs gekleurd zijn, zijn niet beschikbaar.

Daarnaast kunt u het scherm vergroten met de volgende knoppen:





	Bovenin het scherm staat de knop "menu". Druk op deze knop om het menu onzichtbaar of zichtbaar te maken. Dit is handig wanneer u over een klein scherm beschikt en meer ruimte nodig heeft.
---	--

	Naast de vaste knoppen vindt u de mogelijkheid om de kopstekst te minimaliseren en weer terug te zetten.
---	--

## Verplichte velden

Binnen de schermen wordt met het teken "\*" aangegeven dat het veld verplicht is om in te geven. Wanneer u vergeet dit veld in te geven, worden de gegevens niet vastgelegd, maar verschijnt er een rood uitroepteken bij het veld.

## Overige knoppen

 Zoeken	Wanneer deze knop in de balk staat, kunt u zoeken. Met een druk op deze knop worden de rijen die voldoen aan de ingevulde criteria onder in het scherm getoond.  U kunt geen data wijzigen of opvoeren wanneer deze knop zichtbaar is!  Wanneer u direct op de knop drukt, worden alle resultaten getoond.
 Toevoegen	Druk op deze knop om gegevens toe te voegen. Sla hierna de gegevens op met de vaste knop opslaan.
 Verwijderen	Druk op deze knop om gegevens te verwijderen. Vaak is het wel noodzakelijk, om eerst een regel te selecteren.
 Muteren	Druk op deze knop om gegevens te muteren. Sla hierna de gegevens op met de vaste knop opslaan.

## Afmelden (uitloggen)

Gebruik de menukeuze 'Afmelden' of klik op de vaste knop afmelden



U krijgt altijd de volgende signalering:



## 3.2 Inloggen

**Beginscherm** Geef uw gebruikersnaam en wachtwoord in, die u ontvangen heeft van de organisatie / gemeente waar u agenda afspraken wilt maken.

**Let op:** Het wachtwoord is hoofdlettergevoelig.



**Wachtwoord vergeten?** Klik op de link "Wachtwoord vergeten". Vul uw gebruikersnaam in en klik 'OK'. Uw nieuwe wachtwoord wordt in een email naar u toegestuurd.

**Kies organisatie**



Nadat u bent ingelogd, kiest u met de knop naast het veld de organisatie waar u een agendareservering wilt maken. Druk vervolgens op 'Selecteer'. U komt dan in het agenda gedeelte van de betreffende organisatie / gemeente.

## 4 Afspraak maken

### 4.1 Afspraak maken met de webagenda

#### Stap 1 Startscherm



Artikel	omschrijving	bedrag
1.1	Voor het verlenen van het uitsluitend recht op een eigen graf wordt geheven voor een periode van 20 jaar	€ 900,00
1.2	Voor het verlenen van het uitsluitend recht op een eigen Urnengraf wordt geheven voor een periode van 20 jaar	€ 450,00
1.3	Voor het verlengen van het uitsluitend recht als bedoeld in 1.1 met 10 jaar wordt geheven	€ 450,00
1.4	Voor het verlengen van het uitsluitend recht als bedoeld in 1.2 met 10 jaren wordt geheven	€ 225,00

Klik op: "Vastleggen afspraak".

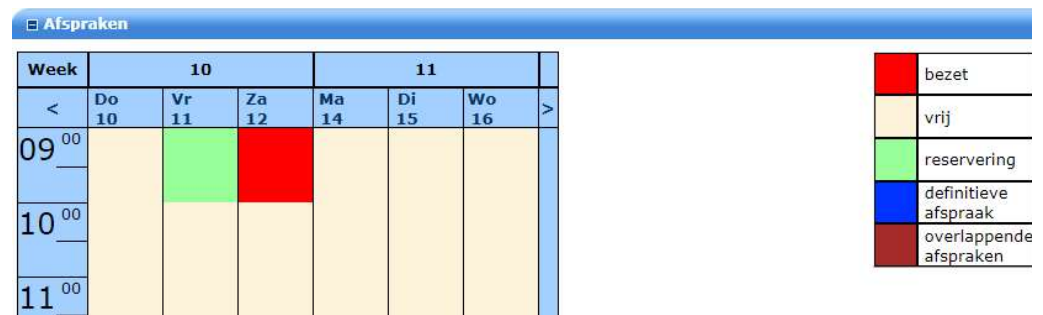
#### Stap 2 Kies een agenda



Selecteer de agenda van de gemeente waar u een afspraak wilt maken.

#### Stap 3 Afspraak- scherm

Na selectie van de agenda, worden voor de komende 7 dagen de beschikbare dagen getoond waarop een afspraak gemaakt kan worden. In dit voorbeeld is het donderdag 10 maart en krijgt u het volgende schema te zien:




Week	10			11			
<	Do 10	Vr 11	Za 12	Ma 14	Di 15	Wo 16	>
09 <sup>00</sup>	vrij	reservering	bezet	vrij	vrij	vrij	
10 <sup>00</sup>	vrij	vrij	vrij	vrij	vrij	vrij	
11 <sup>00</sup>	vrij	vrij	vrij	vrij	vrij	vrij	

- bezet
- vrij
- reservering
- definitieve afspraak
- overlappende afspraken

Klik op een vrij tijdstip in de agenda en u kunt een nieuwe afspraak maken.

Wat kunt u nog meer doen in dit scherm:



- Met  gaat u een week vooruit.
- Als u vooruit bent gegaan kunt u ook in de weken terug. U kunt niet verder terug dan de huidige week.
- Sleep de muis over de dag in de kolomkop en de volledige datum wordt tijdelijk getoond of klik in de kolomkop.

## Stap 4a Selecteer datum / tijd

Na het klikken op een vrij tijdstip wordt het volgende scherm getoond:



Afspraak gegevens			
Agenda	Begraafplaats Dommerholt	Organisatie	Demogemeente 1910
Soort afspraak *	<input type="text" value="Standaard begrafenis / bijzetting"/>		
Datum *	<input type="text" value="Zaterdag 29 maart 2014"/>	Eindtijd *	
Begintijd *	<input type="text" value="12:00"/>	Toelichting	
Onderwerp *	<input type="text"/>		

Selecteer een 'Soort afspraak'.

## Stap 4b Vul resterende velden



Afspraak gegevens			
Agenda	Begraafplaats Dommerholt	Organisatie	Demogemeente 1910
Soort afspraak *	<input type="text" value="Standaard begrafenis / bijzetting"/>		
Datum *	<input type="text" value="Zaterdag 29 maart 2014"/>	Eindtijd *	<input type="text" value="13:00"/>
Begintijd *	<input type="text" value="12:00"/>	Toelichting	<input type="text" value="Sleutel via Kees regelen"/>
Onderwerp *	<input type="text"/>		


- Controleer de datum en begintijd. De eindtijd wordt standaard gevuld met de minimale tijd die is ingesteld voor deze afspraaksoort. U kunt deze alleen verlengen.
- Begin- en eindtijd mogen worden ingevoerd als 99:99 of 9999 (voorbeelden: 09:00, 0900, 10:15, 1015, 14:30, 1430 etc.).
- Geef het onderwerp in.
- Vul indien van toepassing het toelichtingveld in. Er zijn 3 mogelijkheden:
  - Er wordt tekst getoond die door de gemeente is ingevuld. Deze tekst kunt u aanvullen/wijzigen indien van toepassing.
  - Het veld is leeg. U kunt zelf vrije tekst invullen die belangrijk is om door te geven aan de gemeente.
  - Het veld is leeg en u vult niets in.

## Eventueel formulier invullen

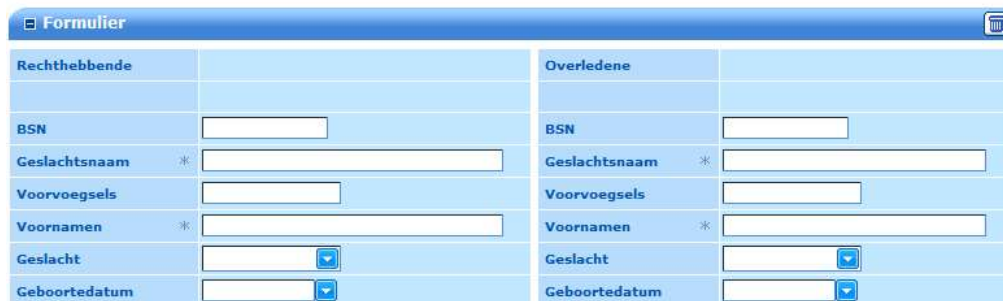
Afhankelijk van het soort afspraak, bent u verplicht om de gegevens van de overledene en de rechthebbende in het formulier in te vullen. Wat van toepassing is kan per gemeente en per afspraaksoort verschillen.

Als het formulier niet verplicht is is het tabblad 'Formulier' ingeklapt:




- u slaat deze stap over en voegt het formulier op een later tijdstip toe of
- u voegt het formulier toe en vult het in, klik daarvoor op de toevoegknop .

Als het formulier wel verplicht is is het tabblad 'Formulier' uitgeklaapt:

The screenshot shows the 'Formulier' tab expanded. It contains two columns of input fields: 'Rechthebbende' and 'Overledene'. Each column has fields for BSN, Geslachtsnaam (marked with an asterisk), Voorvoegsels, Voornamen (marked with an asterisk), Geslacht, and Geboortedatum. The 'Geslacht' and 'Geboortedatum' fields are dropdown menus.

U moet alle verplichte velden (aangeduid met een \*) van het formulier invullen, voordat u de afspraak kan opslaan.

Als u opslaat controleert het systeem of verplichte velden zijn ingevuld. Indien verplichte velden niet zijn ingevuld worden de betreffende velden gemarkeerd met een  en verschijnen er meldingen:

- [Formulier] - Verplicht veld < Geslachtsnaam > is niet gevuld!
- [Formulier] - Verplicht veld < Datum overlijden > is niet gevuld!
- [Formulier] - Verplicht veld < Overlijdensgemeente > is niet gevuld!




Als alles correct is ingevuld, slaat u het formulier op. Afhankelijk van de situatie moet u ook de vragenlijst invullen. Is dit niet verplicht dan zal na opslaan de afspraak zijn vastgelegd en krijgt u - indien de gemeente dit heeft ingesteld - ter bevestiging een e-mail.

## Eventueel vragenlijst invullen

Afhankelijk van het soort afspraak bent u verplicht een vragenlijst in te vullen. Wat van toepassing is kan per gemeente en per afspraaksoort verschillen.

Er zijn 3 situaties mogelijk:

1. De vragenlijst is verplicht. De vragenlijst wordt getoond.
2. Er is wel een vragenlijst maar deze is niet verplicht. U kunt een niet-verplichte vragenlijst invullen door deze in het tabblad 'Vragenlijst' toe te voegen via de toevoegknop . U kunt deze stap ook overslaan en de vragenlijst later alsnog toevoegen en invullen
3. Er is geen vragenlijst, u kunt deze ook niet toevoegen.

In een vragenlijst kunnen verplichte en niet-verplichte vragen zijn opgenomen. De verplichte vragen (aangeduid met een \*) moet u invullen.

Formulier	Vragenlijst
<b>Vragenlijst</b>	
Bestaand of nieuw graf? *	<input type="text"/>
Bij bestaand graf: weet u het grafnummer?	<input type="text"/>
Klok luiden? ( ja/nee) *	<input type="text"/>
Kist laten zakken? (ja/nee) *	<input type="text"/>
<b>IN TE VULLEN DOOR BEGRAAFPLAATS</b>	
Nieuw grafnummer:	<input type="text"/>
Extra informatie voor ondernemer:	<input type="text"/>

Bij opslaan wordt gecontroleerd of u de verplichte vragen hebt ingevuld. Niet ingevulde verplichte velden (aangeduid met een \*) worden gemarkeerd met een rood uitroepteken en boven de vragenlijst wordt aangegeven welke velden ontbreken als u probeert op te slaan en u niet alle verplichte velden hebt ingevuld


- [Vragenlijst] - Verplicht veld < Bestaand of nieuw graf? > is niet gevuld!
- [Vragenlijst] - Verplicht veld < Klok luiden? ( ja/nee) > is niet gevuld!
- [Vragenlijst] - Verplicht veld < Kist laten zakken? (ja/nee) > is niet gevuld!

Formulier	Vragenlijst
<b>Vragenlijst</b>	
Bestaand of nieuw graf? [Vragenlijst] - Verplicht veld < Bestaand of nieuw graf? > is niet gevuld!	<input type="text"/>
Bij bestaand graf: weet u het grafnummer?	<input type="text"/>
Klok luiden? ( ja/nee) [Vragenlijst] - Verplicht veld < Klok luiden? ( ja/nee) > is niet gevuld!	<input type="text"/>
Kist laten zakken? (ja/nee) [Vragenlijst] - Verplicht veld < Kist laten zakken? (ja/nee) > is niet gevuld!	<input type="text"/>
IN TE VULLEN DOOR BEGRAAFPLAATS	
Nieuw grafnummer:	<input type="text"/>
Extra informatie voor ondernemer:	<input type="text"/>

- Als alles correct is ingevuld, slaat u de vragenlijst op. De afspraak is vastgelegd en u krijgt - indien de gemeente dit heeft ingesteld - ter bevestiging een e-mail.

## Bewerken afspraak

Op een later moment kunt u de gemaakte afspraak wijzigen.

1. Log in op de webagenda.
2. Kies 'Vastleggen agenda afspraak'.
3. Selecteer de agenda.
4. Dubbelklik op het groene vlak van de afspraak.
5. Klik op de wijzig-icoon .
6. Pas de gegevens van de afspraak aan en wijzig eventueel de formulier en vragenlijst gegevens.
7. Sla de wijzigingen op.

Na het opslaan van de gewijzigde afspraak, zal op standaard wijze mail worden verstuurd, met indien van toepassing het formulier en de vragenlijst als bijlage.

## 4.2 Afspraak maken met de app

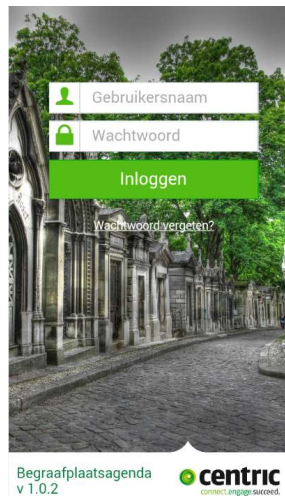
### App Begraafplaats agenda

De app Begraafplaatsagenda geeft de begrafenisondernemer de mogelijkheid om via een smartphone een afspraak te maken in de webagenda.

U kunt de App “Begraafplaatsagenda” kosteloos downloaden uit de Appstore, Playstore of Windowsstore.

Met de app maakt u een afspraak, zonder mogelijkheid tot invullen van alle detailgegevens uit het formulier en/of de vragenlijst. U vult alleen een datum en tijd met onderwerp en eventuele toelichting in. De detailinformatie vult u later via de webagende in. Denk bijvoorbeeld aan het invullen van het formulier met de gegevens van de overledene en rechthebbende en het invullen van een eventuele vragenlijst.

### Inloggen



Gebruik de gebruikersnaam en het wachtwoord die u bij de webagenda gebruikt.

Tik op ‘Wachtwoord vergeten’ als u het wachtwoord niet meer weet. Er zal een mail naar het bij de gebruikersnaam geregistreerde mailadres worden gestuurd.

### Algemene werking

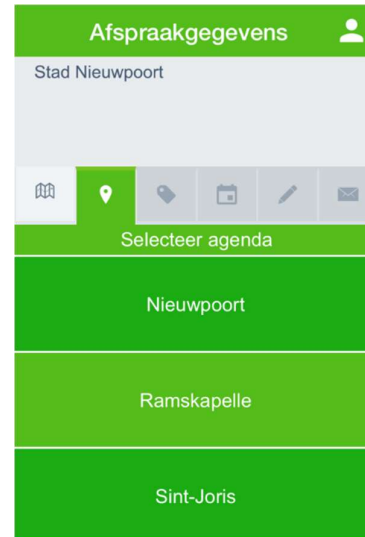


Bovenin worden de 5 icoontjes van de stappen getoond. Organisatie stad Nieuwpoort; locatie begraafplaats; soort afspraak, tijdstip en afspraakgegevens, verzenden.

Als u een scherm/stap terug wilt tikt u op het icoontje van de stap waar u naar toe wilt.



## Stap 1 - Kies stad Nieuwpoort.



## Stap 2 - Kies een locatie.

Selecteer 1 van de 3 begraafplaatsen in Nieuwpoort.



## Stap 3 - Selecteer de soort afspraak.

De mogelijke afspraken zijn:

- ddd

## Stap 4 – Selecteer datum, tijdstip en vul het onderwerp in.



Afspraakgegevens

Selecteer datum en tijd

Juni 2020 week 27

	Di 30	Wo 1	Do 2	Vr 3	Za 4	Zo 5	Ma 6
8							
9							
10							
11							
12							
13							
14							
15							
16							
17							
18							



Afspraakgegevens

Stad Nieuwpoort  
Nieuwpoort  
25 jaar (volle grond) - Nieuwe grafconces...

Afspraak gegevens

Start: Wo 1 juli 11:30  
Eind: Wo 1 juli 14:00  
Onderwerp\*:  
Toelichting: Grondvergunning concessies 25 jaar: 1 stoffelijke overschot in volle grond

\* = Invullen verplicht true

Opslaan

### Vul in het vak onderwerp:

**Voornaam, naam, rijksregisternummer overledene en eventueel bij wie de bijzetting gevraagd wordt.**

Het vak toelichting bevat informatie over de prijs van een concessie. Dit scherm is bruikbaar voor eigen bemerkingen.

# GEBRUIKERSHANDLEIDING

(Versie Nieuwpoort)

## Afronding

### Stap 5 – Verzend de afspraak.



In de laatste stap krijgt u een samenvatting van de ingevulde gegevens.

**Tik op 'Verstuur'.** Nu is de afspraak opgenomen in de webagenda en u krijgt hiervan een bevestiging in het scherm:



en ontvangt u een e-mail met bevestiging.

**Mail na het voltooien van de reservatie uw stukken voor de aangifte van overlijden naar [burgerlijkestand@nieuwpoort.be](mailto:burgerlijkestand@nieuwpoort.be)**

## Uitloggen



U keert terug in de eerste stap en kunt een nieuwe afspraak maken of de app verlaten (uitloggen).

Tik op dit icoontje om uit te loggen.

## Bewerken afspraak



Een gemaakte afspraak kunt u via de App wijzigen. Selecteer de gemeente, de begraafplaats en de afspraaksoort. U komt in het selecteer datum en tijd scherm. Tik op een bestaande afspraak (in het voorbeeld het groene vlakje op vrijdag 22 juli van 09:00 tot 10:00).

Door te tikken op dit vlak komt u in het vervolgscherm met de afspraakgegevens en kunt u de start-, eindtijd, onderwerp en toelichting aanpassen.

Sla de aanpassing op en tik in de afronding op 'Verstuur'.



## 4.3 Afspraak maken in twee fases (Voor Nieuwpoort NIET nodig, mail uw dossier naar [burgerlijkestand@nieuwpoort.be](mailto:burgerlijkestand@nieuwpoort.be))

---

### Afspraak in 2 fases

#### Let op:

Of deze reserveringsmogelijkheid beschikbaar is hangt af van de inrichting van de webagenda en de afspraken die met de betreffende gemeente zijn gemaakt.

Het is mogelijk om een afspraak in eerste instantie vast te leggen zonder formulier en vragenlijst en deze in een latere fase aan te vullen met de gegevens van het formulier en vragenlijst. In de eerste fase kunt u snel een datum en tijd reserveren, zonder allerlei detail gegevens in te vullen. U legt alleen de minimaal vereiste gegevens vast: welke agenda (begraafplaats), de afspraaksoort, de datum, het tijdstip en het onderwerp.

Als deze mogelijkheid door de gemeente wordt geboden is het mogelijk om de eerste fase via de webagenda of de app Begraafplaatsagenda uit te voeren. De 2<sup>e</sup> fase voert u altijd via de webagenda uit.

---

### 1<sup>e</sup> fase via webagenda

Volg stap 1 t/m 4b van hoofdstuk 4.1.

---


### 1<sup>e</sup> fase via app

Zie hoofdstuk 4.2.

---

### 2<sup>e</sup> fase

Op een later moment, als u bijvoorbeeld weer op kantoor bent, kunt u de gemaakte afspraak wijzigen en de detailinformatie toevoegen. Dit is alleen mogelijk via de webagenda.

1. Log in op de webagenda.
2. Kies 'Vastleggen agenda afspraak'.
3. Selecteer de agenda.
4. Dubbelklik op het groene vlak van de afspraak.
5. Klik op de wijzig-icoon .
6. Voeg het formulier en/of de vragenlijst toe en vul deze in. Zie hoofdstuk 4.1 voor uitgebreidere informatie over het toevoegen van het formulier en de vragenlijst.
7. Sla de wijzigingen op.

Na het opslaan van de gewijzigde afspraak, zal op standaard wijze mail worden verstuurd, met indien van toepassing het formulier en de vragenlijst als bijlage.

---

## 5 Beheer website

### 5.1 Eigen gegevens

#### Schermb



Gebruiker			
Loginnaam *	RZanden	Wachtwoord *	*****
Naam *	Ronald Zanden	Burgerservicenummer	
Straat	Vaardrift	Huisnummer	17
Huisletter		Huistoevoeging	
Huisnumeraanduiding		Woonplaats	Centriccity
Postcode	1215EZ	E-mail ontvangen	<input checked="" type="checkbox"/>
E-mailadres *	rzanden@hotmail.com		
Telefoonnummer *	0731521671		

#### Gebruiker

In dit scherm staan de gegevens van degene die ingelogd is. Indien gewenst past u hier uw persoonlijke gegevens aan.

#### Validatie

Let op dat u een geldig emailadres ingeeft. Wanneer u het wachtwoord vergeet kunt u per email een gegenereerd wachtwoord toegestuurd krijgen naar het opgegeven emailadres. Het wachtwoord moet vanwege de veiligheid uit minimaal 8 tekens bestaan met tenminste 1 hoofdletter, 1 kleine letter, 1 nummer en een speciaal teken.

In het telefoonnummer komen alleen numerieke tekens voor.

#### Email Ontvangen

Vink 'E-mail ontvangen' aan als u:

- een e-mail wilt ontvangen van een gemaakte afspraak;
- een e-mail met een gegenereerd wachtwoord wilt ontvangen indien u uw eigen wachtwoord bent vergeten.

## 5.2 Medewerkers

### Scherms




**Voor wie?** De gemeente autoriseert een ondernemer voor gebruik van de webagenda en maakt minimaal één inlogcode aan voor uw organisatie. Als u al een inlogcode bezit om bij een andere gemeente afspraken te maken in de webagenda zal de nieuwe gemeente geen nieuwe inlogcode aanmaken maar uw organisatie autoriseren. Vanaf dat moment kunnen alle bestaande inlogcodes van uw organisatie afspraken maken bij de nieuwe gemeente.

Voor collega's (medewerkers) van uw organisatie die ook afspraken mogen maken in de webagenda maakt u een eigen inlogcode. Dat kunt u zelf doen via deze menukeuze.

Deze medewerkers hebben dezelfde rechten als de inlogcode die u van de gemeente ontvangen heeft. Het verdient de voorkeur, om nieuwe medewerkers ieder onder hun eigen inlogcode toegang te verschaffen. Wanneer het wachtwoord wordt aangepast of vergeten, ondervinden anderen hier geen hinder van.

**Zoeken** Na het selecteren van de menukeuze 'Medewerkers' staat het scherm in zoekmodus.

U kunt nu alleen zoeken. Dit kan direct door op de zoekknop  te drukken, maar desgewenst kunt u ook zoekcriteria ingeven en pas daarna zoeken.

**Toevoegen** Wanneer u medewerkers wilt toevoegen, gebruikt u de toevoegknop:



Na ingave van de gegevens van de nieuwe medewerker slaat u de gegevens op. U vindt onder de medewerkers uw eigen login-gegevens niet terug, dit om te voorkomen dat u uw eigen account verwijdert.

**Validatie** Let op dat u een geldig e-mailadres ingeeft. Wanneer de medewerker het wachtwoord vergeet kan deze per e-mail een gegenereerd wachtwoord toegestuurd krijgen naar het opgegeven e-mailadres. Het wachtwoord moet vanwege de veiligheid uit minimaal 8 tekens bestaan met tenminste 1 hoofdletter, 1 kleine letter, 1 nummer en een speciaal teken. In het telefoonnummer komen alleen numerieke tekens voor.

**Email Ontvangen** Vink 'E-mail ontvangen' aan als u:

- een e-mail wilt ontvangen van een gemaakte afspraak;
- een e-mail met een gegenereerd wachtwoord wilt ontvangen indien u uw eigen wachtwoord bent vergeten.


## 5.3 Berichten

**Scherms**



**Waarvoor** Organisaties, gemeenten en Centric kunnen berichten (meldingen) versturen naar ondernemers. Hierin staat belangrijke informatie die meestal tijdelijk van kracht is. Bijvoorbeeld over beschikbaarheid van de webagenda i.v.m. onderhoud. Deze berichten verschijnen tijdelijk als pop-up melding als u inlogt.

Met deze menukeuze bekijkt u de berichten die in het verleden verstuurd zijn.

**Zoeken** Na het selecteren van de menukeuze 'Berichten' staat het scherm in zoek-modus. U kunt nu alleen zoeken. Dit kan direct door op de zoekknop  te drukken, maar desgewenst kunt u ook zoekcriteria ingeven en pas daarna zoeken.

**Resultaat** Een overzicht van de ontvangen berichten worden getoond.

# GEBRUIKERSHANDLEIDING

(Versie Nieuwpoort)

Bericht

Berichttekst	Beste ondernemer, u bent van harte uitgenodigd om...		
Start geldigheid	12-5-2011 13:42:58	Eind geldigheid	26-5-2011 13:42:58

Berichten

Berichttekst	Afzender	Start geldigheid	Eind geldigheid
Beste ondernemer, u bent van harte uitgenodigd om...	Centriccity	12-05-2011 01:42:58	26-05-2011 01:42:58
Let op: Woensdag 14 maart kunnen er geen uitvaartreserveringen worden gemaakt in verband met het ruimen van 30 graven.	Centriccity	07-03-2012 12:00:00	15-03-2012 12:00:00
Op 22 juni zal het datacenter van Centric verhuizen naar een nieuwe locatie. Dit heeft voor u de volgende consequenties: Vanaf vrijdag 22 juni 22:00 is de webagenda tijdelijk niet beschikbaar. Volgens planning is deze op zondag 24 juni vanaf 10:30 weer beschikbaar. Indien u na deze tijd problemen ondervindt bij het inloggen in de webagenda verzoeken wij u om contact op te nemen met onze servicedesk op tel.nr. 040-2604626. Dank voor uw begrip.	Centric	13-06-2012 12:12:56	22-06-2012 11:55:56