



Uitfasering van tokens

Stap-per-stap

V 1.0 19/07/2023

Inhoudstafel

Procedure voor eindgebruiker (context).....	3
1. Stap-per-Stap Gids	5
A. Digitale sleutel 'Beveiligingscode via e-mail'	7
B. Digitale Sleutel 'beveiligingscode via mobiele app'	9
2. Foutboodschappen	11

Procedure voor eindgebruiker (context)

Vanaf 31 januari 2024 zal de digitale sleutel 'Token' (beveiligingscode via token) niet meer beschikbaar zijn voor het inloggen op de onlinediensten van de overheid.

Als u op dit moment (regelmatig) gebruik maakt van de digitale sleutel 'beveiligingscode via token' om in te loggen op de onlinediensten van de overheid, dan bevat dit document zeer belangrijke informatie voor u, neem het daarom goed door.

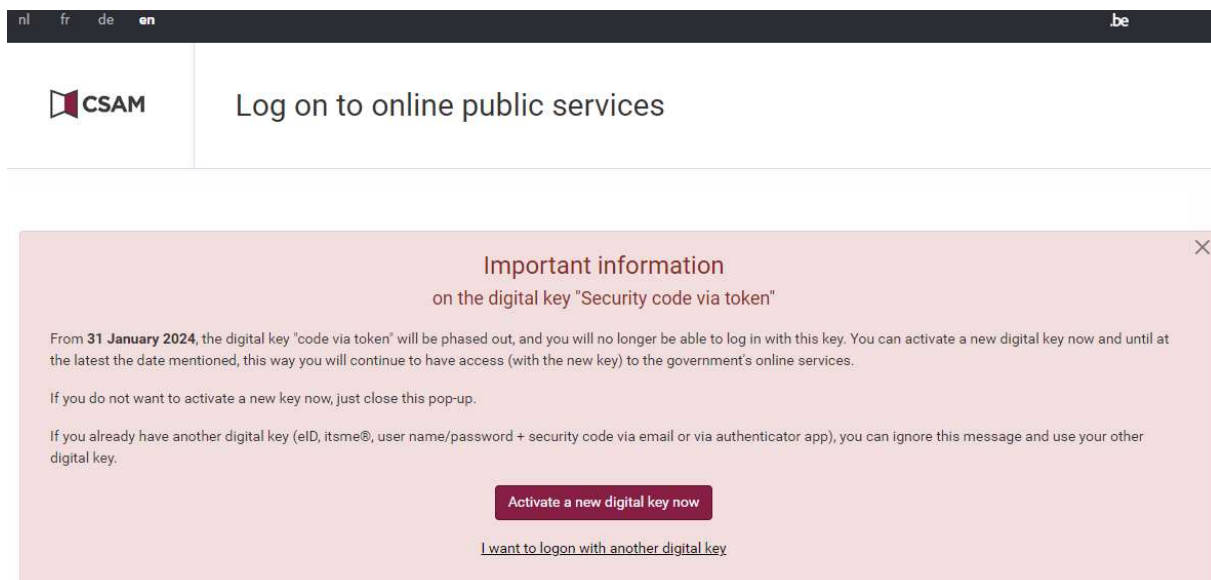
Hieronder leest u hoe u een nieuwe digitale sleutel activeert, zodat u met die digitale sleutel kunt blijven inloggen op de onlinediensten van de overheid.



Als u de digitale sleutel 'beveiligingscode via token' helemaal niet gebruikt, dan kunt u de informatie in dit document negeren en dus ook stoppen met lezen.

Huidige situatie:

Wanneer u met de digitale sleutel 'beveiligingscode via token' wilt inloggen op een onlinedienst van de overheid, dan krijgt u de volgende pop-up te zien:



U heeft nu 3 opties:

- De eerste en beste optie is “Activeer nu een nieuwe digitale sleutel”.
 - We zullen op de volgende pagina's van dit document de procedure stap-voor-stap toelichten die u moet volgen om een nieuwe digitale sleutel te activeren. Hierna kunt u blijven inloggen op de online diensten van de overheid met de nieuwe digitale sleutel die u hebt geactiveerd.

- Als u klikt op "**Ik wil inloggen met een andere digitale sleutel**", dan keert u terug naar het hoofdloginscherm waar u een andere digitale sleutel kunt selecteren.
U moet deze optie alleen gebruiken als u zeker weet dat u al een andere actieve digitale sleutel hebt (zoals "*beveiligingscode per e-mail*" of "*beveiligingscode via mobiele app*").
Zo niet, kies dan de eerste optie.
- Indien u de pop-up sluit (via het kruis in de rechterbovenhoek), dan kunt u voorlopig (tot uiterlijk 30 januari 2024) blijven inloggen met de digitale sleutel 'token'.
We raden dit sterk af mocht u niet zeker weten of u al een andere actieve digitale sleutel hebt.

1. Stap-per-Stap Gids

In de volgende pagina's zullen we verder toelichten hoe u een nieuwe digitale sleutel activeert.

Belangrijke opmerking: digitale sleutels zijn **strikt persoonlijk**

Het is niet toegelaten (en het is zelfs een strafbaar feit) om de onderstaande procedure uit te voeren, als u niet de persoon bent aan wie de digitale sleutel 'token' is gekoppeld.

In de pop-up klikt u op “**Activeer nu een nieuwe digitale sleutel**”.

U krijgt een scherm waarin u uw gebruikersnaam en wachtwoord moet invoeren. Klik op ‘**Volgende**’.

The screenshot shows the CSAM login interface. At the top, there are language options (nl, fr, de, en) and the .be domain. The CSAM logo and the text 'Log on to online public services' are visible. The main heading is 'Logging in with security code via token'. The first step is '1 Enter your username and password', which includes fields for 'Username' and 'Password', a 'Forgot your username and/or password?' link, and a 'Next' button. The second step is '2 Click Next'. To the right, there is a 'More information' section with a note: 'Note! You cannot activate a new token anymore. Citizens with an active token can continue to use it in order to log into online services.' Below that is a section titled 'Would you like to activate another key?' with a link to 'Sign in here to create or edit your digital keys.'

Vul de **correcte beveiligingscode** in die u terugvindt op uw persoonlijke token kaart.

The screenshot shows the CSAM login interface. At the top, there are language options (nl, fr, de, en) and the .be domain. The CSAM logo and the text 'Log on to online public services' are visible. The main heading is 'Logging in with security code via token'. The first step is '1 Take your personal paper card (token) in hand'. The second step is '2 Enter the security code number 18 of your card', which includes a 'security code' input field. The third step is '3 Click Next'. To the right, there is a 'More information' section with a note: 'Note! You cannot activate a new token anymore. Citizens with an active token can continue to use it in order to log into online services.' Below that is a section titled 'Would you like to activate another key?' with a link to 'Sign in here to create or edit your digital keys.'

U bent nu ingelogd op 'Mijn Digitale Sleutels' en het emailadres dat we van u kennen, wordt op het scherm weergegeven.

The screenshot shows the 'My digital keys' interface. At the top, there's a header with the CSAM logo and the text 'My digital keys' and 'Log on to online public services'. A user is logged in, with a 'Welcome' message and a 'Sign out' button. Below the header, there are navigation links: 'My digital keys', 'My profile', and 'Info'. The main content area is titled 'Confirm e-mail address'. It features a progress bar with four steps: 'Confirm e-mail address' (1), 'Select your digital key' (2), 'Activate your digital key' (3), and 'Confirmation' (4). Step 1 is currently active. Below the progress bar, there's a message: 'Please check your e-mail address. You can change it here if it's not correct.' There is a text input field labeled 'Your e-mail address *' with a 'Change' button to its right. At the bottom, there are 'Cancel' and 'Next' buttons.

Controleer of het emailadres correct is.

Als dit niet het geval is, dan kunt u uw emailadres wijzigen door op de knop 'Wijzigen' te klikken en vervolgens de stappen op het scherm te volgen.

Klik op 'Volgende'.

Er wordt een scherm getoond met de keuze uit 2 nieuwe digitale sleutels die u kunt activeren:

The screenshot shows the 'My digital keys' interface at the 'Select your digital key' step. The header and navigation are the same as in the previous screenshot. The main content area is titled 'Select your digital key'. It features a progress bar with four steps: 'Confirm e-mail address' (1), 'Select your digital key' (2), 'Activate your digital key' (3), and 'Confirmation' (4). Step 2 is currently active. Below the progress bar, there's a message: 'Select the digital key you wish to activate'. There is a text input field with the text: 'We recommend you to activate "Security code by email" or "Security code via mobile app". With these digital keys, you can log into most online services. [Why?](#)' Below this, there are two selectable options: 'Security code by e-mail' (with an envelope icon) and 'Security code via mobile app' (with a smartphone icon). At the bottom, there are 'Previous' and 'Activating your digital key' buttons.

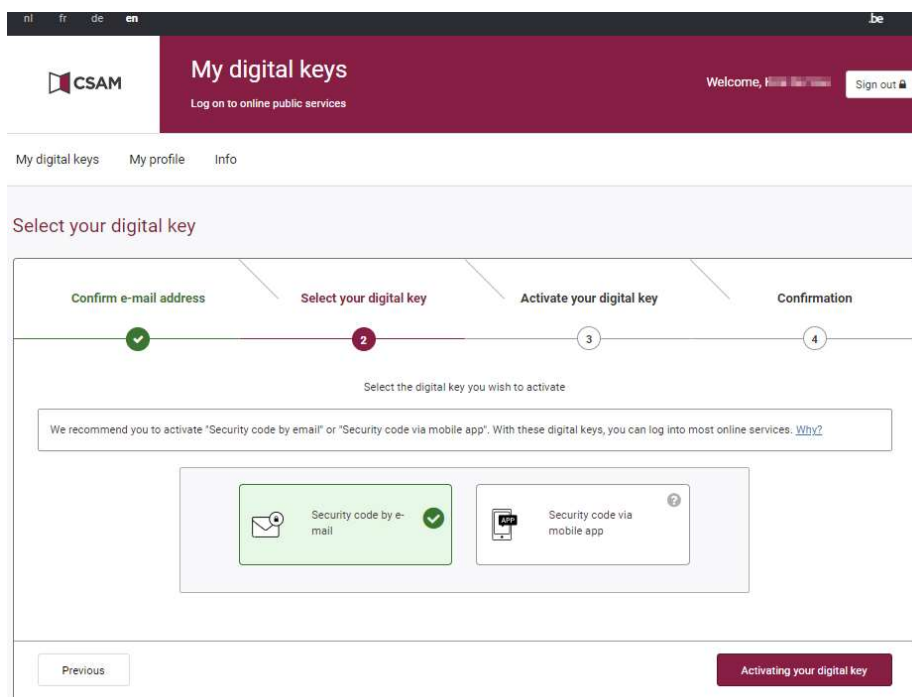
Afhankelijk van de digitale sleutel die u wilt activeren, vindt u de juiste stapsgewijze procedure in de volgende secties:

- ☞ In **sectie A** beschrijven we de procedure voor de **beveiligingscode via e-mail** (p 7-8). We raden u sterk aan om deze procedure in voorbeeld A uit te voeren!
- ☞ In **sectie B** beschrijven we de procedure voor de **beveiligingscode via de mobiele app** (p 9-11).

A. Digitale sleutel 'Beveiligingscode via e-mail'

(Meer informatie over de digitale sleutel 'beveiligingscode via e-mail' vindt u op deze link:

<https://sma-help.bosa.belgium.be/nl/beveiligingscode-e-mail#7303>)



Klik op '**Beveiligingscode per e-mail**' om deze digitale sleutel te kiezen en vervolgens op '**Activeer deze digitale sleutel**'.

Kort daarna ontvangt u een email met een unieke 'registratiecode', controleer even uw mailbox. Houdt u er rekening mee dat de 'registratiecode' slechts 5 minuten geldig is, dus ga door met deze procedure zodra u de email hebt ontvangen.

Op het volgende scherm moet u deze 'registratiecode' invullen en vervolgens op '**Volgende**' klikken.

nl fr de en .be

CSAM My digital keys Log on to online public services Welcome, [user] Sign out

My digital keys My profile Info

Activate your digital key

Confirm e-mail address Select your digital key **Activate your digital key** Confirmation

Fill in the registration code that was sent to you by e-mail. Then click 'Next'.
It may take a few minutes before you receive the registration code, make sure you also check your junk e-mail folder.
If you do not receive an e-mail, press 'Cancel' and request a new code.

Registration code *

Note! The code is only valid for 5 minutes. Enter the code immediately.

Previous Next

Nu kan u op '**Sessie beëindigen**' klikken, dit brengt u terug naar het hoofdinlogscherm.

nl fr de en .be

CSAM My digital keys Log on to online public services Welcome, [user] Sign out

My digital keys My profile Info

Confirmation

Confirm e-mail address Select your digital key Activate your digital key **Confirmation**

You have successfully created a new digital key. You can authenticate with this digital key from now on. You will also receive an e-mail with this confirmation.
End this session by clicking the button below and use your new digital key to log back in.

End session

U heeft nu succesvol uw nieuwe digitale sleutel 'beveiligingscode via e-mail' geactiveerd!

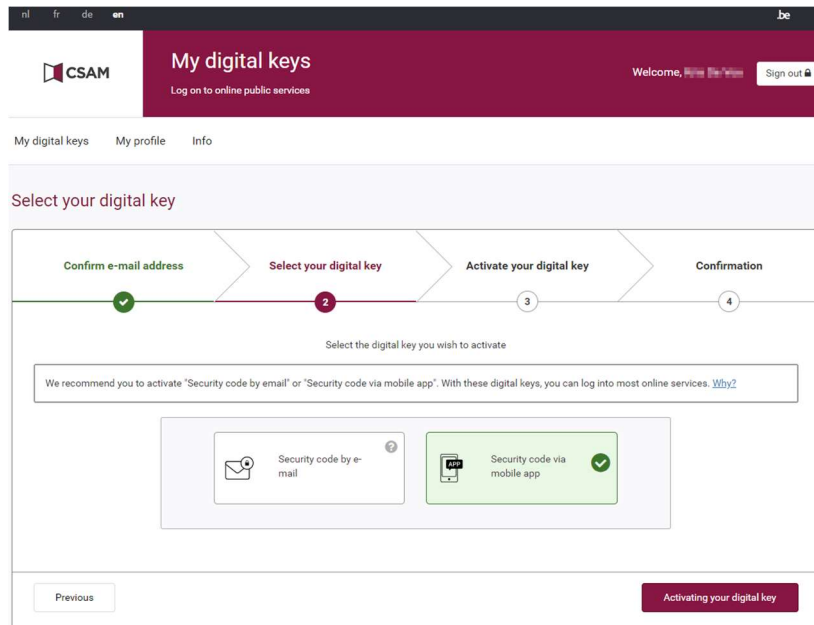
Ter informatie: in uw mailbox heeft u 2 emails ontvangen:

- Een eerste mail om te bevestigen dat de digitale sleutel 'beveiligingscode via token' is gedeactiveerd.
- Een tweede mail om u te informeren dat de digitale sleutel 'beveiligingscode via e-mail' is geactiveerd.

B. Digitale Sleutel 'beveiligingscode via mobiele app'

(Meer informatie over de digitale sleutel 'beveiligingscode via mobiele app' vindt u op deze link:

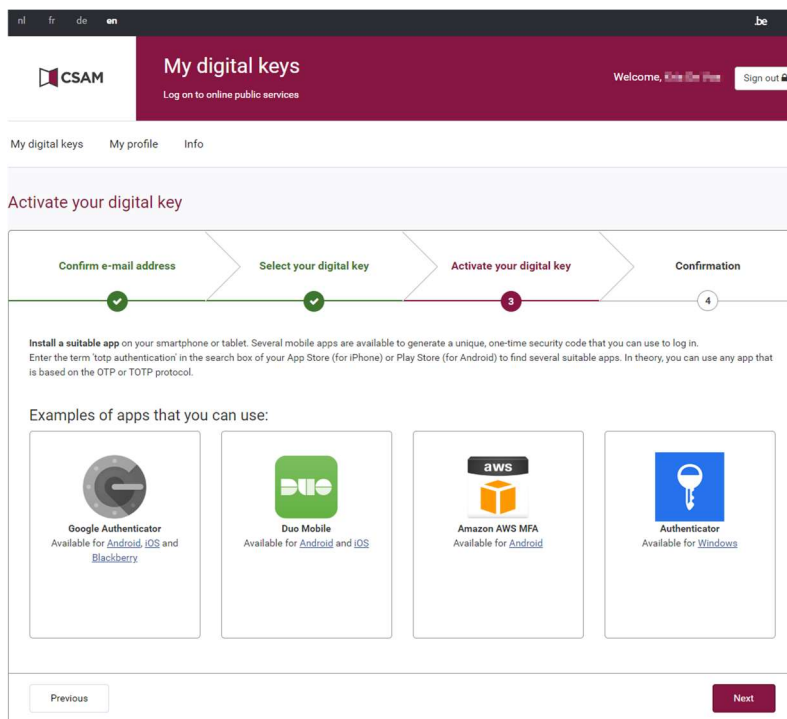
<https://sma-help.bosa.belgium.be/nl/beveiligingscode-mobiele-app#6790>)



Klik op '**Beveiligingscode via mobiele app**' om deze digitale sleutel te kiezen en klik vervolgens op 'Activeer deze digitale sleutel'.

U krijgt het volgende scherm te zien.

Installeer de [mobiele authenticator app](#) van uw keuze op uw persoonlijke smartphone en klik vervolgens op '**Volgende**'.



Het volgende scherm wordt getoond.

Open op uw smartphone de **authenticator app die u heeft geïnstalleerd** en **scan de QR-code** of voer **handmatig de registratiecode** in die u in uw authenticator app krijgt.

nl fr de en .be

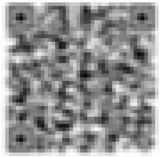
CSAM My digital keys Log on to online public services Welcome, [User] Sign out

My digital keys My profile My permissions Info

Activate your digital key

Confirm e-mail address Select your digital key **Activate your digital key** Confirmation

1. Scan the QR code using your mobile app



Or manually enter the code below into your mobile app:
[\[QR code\]](#)

Please note: Never share the code with other people.

2. Enter your registration code and click 'Next'.

Your registration code *

Please note: This code remains valid for just 60 seconds. So enter the code right away.

Previous Next

Klik op **'Volgende'**.

Nu kunt u op **'Sessie beëindigen'** klikken, dit brengt u terug naar het hoofdinlogscherm.

nl fr de en .be

CSAM My digital keys Log on to online public services Welcome, [User] Sign out

My digital keys My profile Info

Confirmation

Confirm e-mail address Select your digital key Activate your digital key **Confirmation**

You have successfully created a new digital key. You can authenticate with this digital key from now on. You will also receive an e-mail with this confirmation.
End this session by clicking the button below and use your new digital key to log back in.

End session

U heeft nu succesvol uw nieuwe digitale sleutel 'beveiligingscode via mobiele app' geactiveerd!

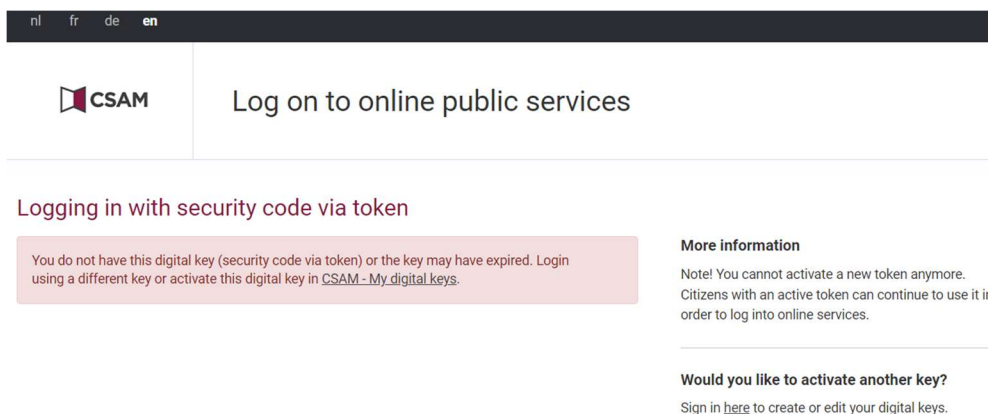
Ter informatie: in uw mailbox heeft u 2 emails ontvangen:

- Een eerste mail om te bevestigen dat de digitale sleutel 'beveiligingscode via token' is gedeactiveerd.
- Een tweede mail om u te informeren dat de digitale sleutel 'beveiligingscode via e-mail' is geactiveerd.

2. Foutboodschappen

Nadat u een nieuwe digitale sleutel hebt geactiveerd (volgens de procedure op de pagina's hierboven in deze handleiding) en u probeert terug in te loggen met de digitale sleutel 'beveiligingscode via token', dan krijgt u de onderstaande foutmelding.

Dit is normaal omdat de digitale sleutel 'token' gedeactiveerd is.



The screenshot shows a web interface for CSAM (Central Security Agency of Belgium) with a language selector (nl, fr, de, en) at the top. The main heading is "Log on to online public services". Below this, there is a section titled "Logging in with security code via token". A pink error message box states: "You do not have this digital key (security code via token) or the key may have expired. Login using a different key or activate this digital key in [CSAM - My digital keys](#)." To the right, under "More information", it says: "Note! You cannot activate a new token anymore. Citizens with an active token can continue to use it in order to log into online services." At the bottom, under "Would you like to activate another key?", it says: "Sign in [here](#) to create or edit your digital keys."

U kunt uw nieuwe geactiveerde digitale sleutel gebruiken om in te loggen op de onlinediensten van de overheid.